



# RMA-skjema

RMA/Saks-nr. EBS:

## Kundeinformasjon:

|                      |  |
|----------------------|--|
| Dato                 |  |
| Firmanavn            |  |
| Kundenr (hvis kjent) |  |
| Kontaktperson        |  |
| Postadresse          |  |
| Telefonnr            |  |
| Epost                |  |

## Returvarer:

| Varenavn/type | Serienr. | Operatør/brakersted | Returårsak |
|---------------|----------|---------------------|------------|
|               |          |                     |            |
|               |          |                     |            |
|               |          |                     |            |
|               |          |                     |            |

Enheter som dekkes av garanti byttes normalt ut med tilsvarende enhet. Dersom det i etterkant viser seg at feilen ikke dekkes av garantien, vil det kunne påløpe omkostninger for evt reparasjon. Er varen sendt inn til oss uten forhåndsavtale vil det påløpe omkostninger for registrering og feilsøking. Se egen prislister.

### Dersom varen ikke dekkes av garanti, ønskes:

- Enhet byttes med tilsvarende (faktureres gjeldende pris)
- Enhet byttes med fabrikkny enhet (faktureres gjeldende pris)
- Enhet kasseres (kostnader for feilsøking tilkommer)
- Enhet ønskes returnert (kostnader for feilsøking og porto tilkommer)

Utfylt skjema legges i pakken sammen med varen, eller sendes til oss på e-post: [support@ebdigital.no](mailto:support@ebdigital.no)

Pakken sendes til: **EBS Digital AS**  
**Glynitveien 21**  
**1400 Ski**

Vennligst merk forsendelsen med vårt RMA-nummer.

